

## Warunki i sposób zakwaterowania

- Hotel Wellness Vista \*\*\*, Chaty Marcelka, Slaměnka, U Slona i Pensjonat Tereška w resorcie Dolní Morava (dalej jako "Wynajmujący") jest uprawniony do zakwaterowania wyłącznie klienta, który dokona ważnej rezerwacji. W tym celu okazać pracownikowi na recepcji dokument w rozumieniu Ustawy o pobycie obywatelstwa na terenie Republiki Czeskiej.
- Każdy klient, który nie jest obywatelem Republiki Czeskiej (obcokrajowiec) ma obowiązek, w rozumieniu Ustawy o pobycie obcokrajowców na terenie Republiki Czeskiej i późniejszymi zmianami, wypełnić i oddać na recepcji urzędowy dokument o zgłoszeniu pobytu, klient powinien podać wszystkie wymagane dane i upewnić się, że są prawdziwe.
- Wynajmujący ma prawo przy przyjeździe wymagać od klienta zabezpieczenia płatności rachunku hotelowego poprzez podanie danych karty płatniczej. Zabezpieczenie kartą płatniczą umożliwi wynajmującemu przeprowadzenie na rzecz wynajmującego blokady kwoty depozytu na rachunku bankowym klienta. Do wypłacenia zablokowanej kwoty czy jej części na rzecz wynajmującego dochodzi wyłącznie w przypadku, kiedy wynajmujący będzie uprawniony do rekompensaty związanej z rachunkiem hotelowym. Preautoryzacja karty płatniczej zostanie anulowana najpóźniej następnego dnia roboczego po zakończeniu pobytu klienta.
- Na podstawie zarezerwowanego i potwierdzonego pisemnie przez Wynajmującego zakwaterowania** klient w dzień przyjazdu może zostać zakwaterowany między 14.00 i 00.00 w chatce Marcelka, Slaměnka, U Slona i w Pensjonacie Tereška. **W Hotelu Wellness Vista\*\*\*\* klient może zostać zakwaterowany między 15.00 i 00.00.** Do tego czasu Wynajmujący rezerwuje dla Klienta pokój, o ile w zamówieniu nie znajdowały się inne potwierdzone przez Wynajmującego ustalenia.
- Klient, który zakwateruje się przed 06.00 ew. przed 10.00, powinien zapłacić pełną cenę za poprzednią noc, o ile klient i Wynajmujący nie uzgodnili inaczej.
- Klient zakwaterowany w Chatce Marcelka, Slaměnka, U Slona i w Pensjonacie Tereška musi opuścić pokój najpóźniej do 10.00. **Klient zakwaterowany w Hotelu Wellness Vista \*\*\*\* musi opuścić pokój do 11.00.** Do tej godziny musi zwozić pokój, o ile indywidualnie i z wyprzedzeniem nie ustalono z Wynajmującym inaczej. Jeśli klient nie zwozi pokoju do określonego czasu, Wynajmujący może dopisać klientowi do rachunku pobyt za cały następny dzień, o ile z wyprzedzeniem nie uzgodniono inaczej. Pokój uważa się za zwolniony po tym, kiedy klient wyniesie z pokoju wszystkie swoje rzeczy, odda klucze uprawnionemu pracownikowi obiektu hotelowego i oświadczy, że kończy pobyt. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do kontroli wyposażenia pokoju (meble, urządzenia, zapomniane rzeczy) i naliczenia konsumpcji klienta, a do godz. 20.00 w dniu zakończenia pobytu.
- W przypadku, gdy klient poprosi o przedłużenie zakwaterowania, Wynajmujący może mu także zaproponować inny pokój w innej cenowej kategorii niż ten, w którym zakwaterowany był klient. W tym przypadku klient nie ma prawa do pozostania w pokoju, w którym był wcześniej zakwaterowany, ani do zakwaterowania w innym pokoju, o ile w związku z obłożeniem obiektu lub z innych powodów nie jest to możliwe.
- W wyjątkowym przypadku wynajmujący zastrzega sobie prawo zaproponować klientowi inne zakwaterowanie niż zostało uzgodnione z klientem, o ile nie różni się zasadniczo do zakwaterowania potwierdzonego w zamówieniu.
- Wynajmujący oferuje klientom usługi w zakresie, w jakim wzajemnie uzgodniono, oraz w zakresie, w jakim to określono przez ważne przepisy prawa. Klient jest zobowiązany do uiszczenia płatności za zakwaterowanie oraz inne usługi w zgodzie z obowiązującym cenownikiem Wynajmującego najpóźniej w dzień zakończenia pobytu w obiekcie noclegowym. Warunki płatności są nienaruszalne na podstawie umów o zakwaterowanie. Cennik usług za zakwaterowanie oraz inne usługi jest dostępny na recepcji hotelu.
- Klient ma obowiązek dostosować swój pobyt w Hotelu Wellness Vista \*\*\*\*, Chatce Marcelka, Slaměnka, U Slona i w Pensjonacie Tereška i w innych placówkach do aktualnego stanu zdrowia, warunków fizycznych oraz psychicznych.

## Płatność za zakwaterowanie, usługi, opłaty za anulację rezerwacji

- Za zakwaterowanie oraz inne usługi klient powinien uiszcить cenę zgodną z ważnym cennikiem, najpóźniej jednak w dzień zakończenia pobytu na podstawie rachunku, razem z rozliczeniem zapłaconych zaliczek ze strony klienta.
- Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wymagania od klienta zapłaty zaliczki 30% do 100% z ceny zakwaterowania. Rezerwacja staje się dla obiektu noclegowego obowiązująca po otrzymaniu wpłaty zaliczki na konto Wynajmującego, jeśli nie uzgodniono inaczej.
- W przypadku skrócenia pobytu czy innej zmiany dokonanej przez klienta, Wynajmujący ma prawo naliczyć klientowi pełną kwotę (100%) z ustalonej ceny za cały pobyt.
- Wynajmujący jest uprawniony do naliczenia opłat za anulację, a na ich zapłaty przeznaczają wpłaconą zaliczkę, w przypadku, że klient odwoła swoją rezerwację pisemnie, w formie elektronicznej lub telefonicznie zgodnie z następującymi warunkami:  
**Pobyt klasyczny (cena BAR):**  
O anulowaniu rezerwacji należy poinformować hotel bezpośrednio, anulacja może być przeprowadzona najpóźniej 7 Dni przed przyjazdem. W przypadku późniejszej anulacji nie pojawienia się w hotelu w pierwszy dzień pobytu, zostanie pobrana opłata w wysokości 50% z całego pobytu. Depozyt i opłata za rezerwację (tam, gdzie były zapłacone) nie podlegają zwrotom.  
**Rezerwacja z koniecznością przedpłaty (Non-Refundable) oraz promocje FirstMinute ze zniżką:**  
Pełna kwota za zakwaterowanie będzie pobierana przez hotel w dniu rezerwacji i nie podlega zwrotom. Należy pamiętać, że w przypadku anulowania tego typu rezerwacji hotel będzie pobierał pełną kwotę wpłaconej zaliczki. Zmiany w tego typu rezerwacjach nie są możliwe.  
**Rezerwacja na pobyt ze zniżką i wszystkie pakiety:**  
O anulowaniu rezerwacji należy poinformować hotel bezpośrednio, anulacja może być przeprowadzona najpóźniej 7 Dni przed przyjazdem. W przypadku późniejszej anulacji nie pojawienia się w hotelu w pierwszy dzień pobytu, zostanie pobrana opłata w wysokości 50% z całego pobytu. Depozyt i opłata za rezerwację (tam, gdzie były zapłacone) nie podlegają zwrotom.

## Biura podróży i inni pośrednicy.

Anulowanie rezerwacji i warunki płatności są określone w umowach uzgodnionych z danym pośrednikiem.

## 15. Rezerwacja i anulowanie zabiegów

Termin zabiegu należy ustalić i rezerwować z wyprzedzeniem telefonicznie, pisemnie lub osobiście na recepcji wellness. Ustalony termin to zamówienie wiążące. Jeśli klient z istotnego powodu nie może w ustalonym terminu wziąć udziału w zabiegu, powinien o tym poinformować z wyprzedzeniem, najpóźniej jednak 3 godziny przed ustalonym terminem. Za późniejszą anulację będzie naliczona opłata w wysokości 100% kosztów zabiegu.

## )Odpowiedzialność Wynajmującego i klienta.

- Wynajmujący odpowiada za szkody wyrządzone na rzeczach wniesionych lub przechowywanych przez klienta w części obiektu noclegowego służącej do zakwaterowania zgodnie z ogólnymi obowiązującymi przepisami.
- Wynajmujący daje gościom do dyspozycji sejfy w pokoju, w których zaleca przechowywanie wartościowych przedmiotów. Rzeczy schowanych w sejfie w pokoju nie są uznawane jako przejęte przez Wynajmującego do przechowania.
- Wynajmujący informuje klienta o wartości wyposażenia pokoju/apartamentu. Za szkody wyrządzone na urządzeniach/wyposażeniu obiektu noclegowego odpowiada klient zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia majątku Wynajmującego, Wynajmujący ma prawo na rekompensatę za szkodę. Wartość wyposażenia pokoju jest określona na liście znajdującej się na recepcji. W swoim interesie klient powinien zaznaczyć się z jej treścią w przypadku pogorszenia stanu wyposażenia lub jego uszkodzenia w pokoju. Klient jako opiekun prawny odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie, za które jest odpowiedzialny, a także za szkody wyrządzone przez osoby lub zwierzęta, które znajdują się na terenie obiektu noclegowego, a ich pobyt umożliwił klient.
- W przypadku szkody na majątku Wynajmującego wyrządzonej przez klienta, klient powinien zapłacić rekompensatę za szkodę najpóźniej w dzień zakończenia pobytu klienta lub na podstawie faktury najpóźniej do 14 dni od ukończenia pobytu klienta, z datą spłaty 10 dni od dostarczenia jej klientowi, o ile Wynajmujący zdecydował o takim sposobie pokrycia szkody.
- Wynajmujący odpowiada za narty, buty narciarskie i rowery schowane w zamkniętych elektronicznie szafkach przeznaczonych do przechowywania nart i butów narciarskich w pomieszczeniu oznaczonym jako przechowalnia nart lub przechowalnia rowerów.** Narty i buty narciarskie można przechowywać wyłącznie w tych szafkach lub pomieszczeniach. Jeśli klient zostawi narty lub buty narciarskie lub inne wyposażenie sportowe w aucie, czy w innych miejscach do tego nieprzeznaczonych. Wynajmujący nie odpowiada za ewentualną kradzież lub uszkodzenie.
- Usługa prania. Wynajmujący zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia prania, które jest nadmiernie zabrudzone lub uszkodzone. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za zmianę koloru (farby ekologiczne), guziki czy osobne kłamy uszkodzone w czasie czyszczenia lub prania wspomnianego prania.
- Wynajmujący nie odpowiada za kradzież, ew. uszkodzenie, pojazdów mechanicznych pozostawionych na parkingach Wynajmującego. Wynajmujący zaleca gościom, żeby upewнили się, że pojazd jest odpowiednio zamknięty i zabezpieczony. Zaleca także nie zostawiać rzeczy osobistych w samochodzie. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim przez gości na terenie garażu lub na parkingach. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do naliczenia rekompensaty za szkodę wyrządzoną na majątku obiektu przez pojazd gościa.
- Klient ma obowiązek zachowywać się tak, żeby zapobiegać szkodom na zdrowiu, majątku, przyrodzie czy środowisku. Wynajmujący zaleca, aby klient w czasie, kiedy przebywa w pokoju, miał zamknięte drzwi wejściowe. Nim otworzy drzwi osobom trzecim, powinien skontrolować powód wejścia do pokoju, a w przypadku wątpliwości natychmiast zawiadomić recepcję. Przed wyjściem z pokoju klient powinien skontrolować, czy zamknięte są okna i drzwi.
- Wynajmujący nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone poza terenem obiektu.

## Wyżywienie i sprzedaż napojów alkoholowych

25. Na terenie obiektu noclegowego nie zezwala się klientom na konsumpcję napojów alkoholowych, które nie zostały zakupione bezpośrednio w obiekcie noclegowym. Na terenie obiektu noclegowego jest dozwolona konsumpcja alkoholu przez osoby pełnoletnie, a to wyłącznie w ramach oferty karty napojów lub karty win Wynajmującego.
26. **Klient nie może wnieść do pokoju napojów alkoholowych czy jakiegokolwiek innego jedzenia zakupionego gdzie indziej niż w obiekcie Wynajmującego.** Ten punkt nie dotyczy Pensjonatu Tereška i chat Slaměnka, Marcelka i U Slona, gdzie można wnieść własne jedzenie, przechowywać je i przygotowywać.
27. Klient powinien poinformować personel obiektu noclegowego o jakichkolwiek poważnych ograniczeniach zdrowotnych ew. ograniczeniach żywieniowych; ograniczenia te powinien zgłosić na recepcji lub kierownikowi restauracji.
28. Personel ma prawo odmówić podania napojów alkoholowych osobom niepełnoletnim oraz osobom pod wyraźnym wpływem alkoholu.
29. Wynajmujący zapewnia śniadania, obiady i kolacje w restauracji hotelowej w godzinach określonych przez obiekt.
30. Na wyposażeniu określonych pokoi hotelu Vista, ale nie chat, są minibary, z których może korzystać każdy klient. Ceny i usługi określone są w cenniku minibaru. Minibary są codziennie uzupełniane przez obsługę. Każda konsumowana rzecz, która jest częścią asortymentu minibaru, jest zapisana przez obsługę na liście kontrolnej.
31. Lista kontrolna minibaru wypełniona lub pusta, jeśli klient nie korzystał z minibaru, podpisana przez gościa powinna zostać oddana na recepcji hotelu w momencie zakończenia pobytu. Inaczej nie można będzie zamknąć rachunku gościa. Podpisem na liście kontrolnej minibaru gość potwierdza konsumpcję. Wynajmujący nie ma obowiązku kontroliowania przy wyjeździe gościa stanu i ilości artykułów w minibarze.
32. W przypadku nieścisłości w konsumpcji artykułów z minibaru klientowi zostanie naliczona duża kwota do zapłacenia. Nie będą brane pod uwagę dodatkowe reklamacje dot. ilości konsumpcji.
33. Roomservis – obsługa pokoju zapewniona przez hotel zakwaterowanym gościom zgodnie z zasadami i cenami określonymi na liście cen za roomservis. Z roomservisem mogą skorzystać goście, którzy mają w hotelu otwarty rachunek. Konsumpcja, która jest wpisywana na rachunek gościa, musi być przez niego podpisana. Płatność za roomservis w gotówce możliwa jest tylko w kasie restauracji lub lobby baru hotelu z wyprzedzeniem i w ramach godzin otwarcia.

## Ogólne obowiązujące ustanowienia

34. Za przyjmowania odwiedzin osób zakwaterowanych w hotelu przeznaczony jest lobby bar hotelu, ew. inne wspólne pomieszczenia. W pokoju, gdzie zakwaterowany jest klient, można przyjmować gości jedynie za zgodą upoważnionego pracownika lub kierownika hotelu w okresie od 8.00 do 22.00. Pracownik hotelu nie ma prawa podawać jakiegokolwiek informacji o zakwaterowanych osobach osobom trzecim (z wyjątkiem policji po ich wylegitymowaniu i poznaniu powodu konieczności podania tych danych) lub pozwolić na wizytę osób trzecich bez zgody gościa.
35. W pokoju oraz w pomieszczeniach wspólnych klient nie może, bez zgody pracownika lub kierownika, przesuwania wyposażenia, przeprowadzania jakiegokolwiek zmian wyposażenia, manipulować z instalacją elektryczną czy inną instalacją.
36. W pokojach goście nie mogą korzystać z własnych urządzeń elektrycznych. Wyjątkiem są urządzenia elektryczne do higieny osobistej (depilator, maszynka do golenia, urządzenie do masażu, suszarka itp.).
37. **Klientom nie zezwala się na wnoszenie do pokoju rzeczy, które nie powinny znaleźć się w przechowalniach, np. sprzętu sportowego, rowerów, wózków itd.** Informacje o przechowywaniu ww. rzeczy podaje recepcja. Za uszkodzenie majątku Wynajmującego wyrządzone po zamianiu tego zakazu klientowi zostanie naliczona rekompensata za szkodę w pełnej kwocie. W przypadku złamania zakazu Wynajmujący ma prawo naliczyć klientowi karę w wysokości 1000 Kč za każde złamanie zakazu. W przypadku, że wyrządzona będzie większa szkoda, Wynajmujący zastrzega sobie prawo naliczenia rekompensaty za szkodę w pełnej kwocie.
38. Palenie jest dozwolone w przeznaczonych do tego miejscach. W pokojach, na balkonach, które są częścią pokoju, obowiązują zakazy palenia. W przypadku złamania tego zakazu Wynajmujący ma prawo naliczyć klientowi karę w wysokości 1000 Kč za każde złamanie zakazu. W przypadku, że będzie wyrządzona większa szkoda, Wynajmujący zastrzega sobie prawo naliczenia rekompensaty za szkodę w pełnej wartości.
39. W obiektach hotelowych obowiązują rygorystyczny zakaz używania jakiegokolwiek substancji otumaniających lub psychoaktywnych. Wynajmujący ma prawo do poinformowania Policji Republiki Czeskiej oraz do natychmiastowego ukończenia zakwaterowania gościa, który złamie ten zakaz, bez prawa do zwrotu pieniędzy.
40. Obowiązują zakazy korzystania z centrum wellness (basen, sauny) pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych. Klienci, którzy mają problemy z układem sercowo-naczyniowym ew. inne problemy zdrowotne, w związku z którymi pobyt w basenie czy w saunie może pogorszyć ich stan zdrowia lub zagrozić życiu, może korzystać z basenu czy sauny tylko na własne ryzyko i własną odpowiedzialność.
41. **Za stratę/zniszczenie karty naliczana jest kwota 100 Kč za sztukę. Za stratę/zniszczenie chipu wypożyczzonego przy wejściu do centrum wellness pobierana jest opłata 300 Kč za sztukę**
42. Psy i inne zwierzęta mogą przebywać na terenie obiektu noclegowego tylko za zgodą pracownika lub na podstawie wcześniejszych ustaleń klienta, pod warunkiem, że właściciel udowodni, że są zdrowe. Cena za zakwaterowanie zwierzęcia jest określona w obowiązującym cenniku. W związku z zakwaterowaniem psów i innych zwierząt związane są następujące zasady:
  - Dla psów i innych zwierząt obowiązują zakaz wstępu i pobytu w miejscach, gdzie magazynowane lub przygotowywane jest jedzenie lub gdzie podawane jest jedzenie i napoje.
  - Wstęp do części, gdzie zakwaterowani są goście mają jedynie małe rasę psów.
  - Dla psów i innych zwierząt obowiązują zakaz wstępu do centrum wellness.
  - **We wszystkich publicznych miejscach każdy pies musi przebywać na smyczy i w kagańcu.**
  - Psy i inne zwierzęta nie mogą leżeć/odpoczywać na łóżku czy innym wyposażeniu pokoju, które służy do odpoczynku klienta.
  - Do kamienia psów nie można wykorzystywać wyposażenia, które służy do przygotowania lub podawania jedzenia gościom hotelowym.
  - W przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia wyposażenia przez zwierzę, klient ma obowiązek uiścić rekompensatę w pełnej kwocie. Za zwierzę w pełni odpowiada właściciel zwierzęcia i klient, który umożliwił pobyt zwierzęcia w pokoju.
  - Za złamanie wyżej opisanych zasad, z wyjątkiem bezpośredniego uszkodzenia majątku, które jest naliczane gościom w pełnej kwocie, klientowi zostanie naliczona kwota za sprzątnięcie pokoju czy innego zamieszkanego miejsca w wysokości 1000 Kč. Wynajmujący zastrzega sobie prawo naliczyć także bezpośrednio koszty czyszczenia, które będą przewyższać podaną kwotę, w pełnej kwocie. Wynajmujący także zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów wymiany pościeli czy materaca, które zostały wykorzystane do odpoczynku zwierzęcia. Klient zapłaci za nie pełną kwotę.
  - **Sprzątnięcie, kontrola czy naprawy w pokojach, gdzie zakwaterowani są goście ze zwierzęciem, musi być umożliwiona przynajmniej raz dziennie w celu ew. stwierdzenia szkody czy nadmierne zabrudzenia. Personel nie ma obowiązku sprzątnięcia czy przeprowadzenia napraw w pokojach w przypadku, że pracownik czuje się zagrożony obecnością psa czy innego zwierzęcia w pokoju.**

43. Przed opuszczeniem pokoju klient powinien zakreślić krany, zgasić światło w pokoju, w pokoju z tarasem zamknąć okno, zamknąć drzwi, a kartę z pokoju oddać zgłaszając wyjazd. **Za stratę/zniszczenie karty naliczana jest kwota 100 Kč za sztukę.**
44. Klienci powinni umieszczać śmieci wyłącznie w przeznaczonych do tego pojemnikach w określonych miejscach.
45. Wynajmujący zaleca, aby z powodów bezpieczeństwa, nie zostawiać dzieci do 12 r.z. bez opieki osoby dorosłej ani w pokoju, ani w pozostałych pomieszczeniach obiektu noclegowego.
46. Od 22.00 do 6.00 obowiązują cisza nocna. Za zgodą operatora (kierownika ew. zastępcy) można na terenie obiektu hotelowego organizować imprezy towarzyskie także po 22.00, w miejscach do tego przeznaczonych.
47. W części, w której są zakwaterowani goście, nie można nosić broni ani amunicji, czy w żaden sposób przechowywać ich w stanie umożliwiających natychmiastowe użycie.
48. W przypadku dużego zainteresowania gości hotelu usługami dodatkowymi takim jak: bilard, kregle, wellness czy sauna, hotel zastrzega sobie prawo do ograniczenia wejścia ew. korzystania przez klienta z usług dodatkowych maks. 1 godzinę.
49. Skargi gości i ew. propozycje dot. polepszenia działania hotelu przyjmuje kierownictwo hotelu. Ankiety znaleźć można w pokojach hotelowych.
50. Spory, które powstaną z powodu tej umowy, zostaną rozwiązywane za pośrednictwem sądów w Republice Czeskiej. W sporach dotyczących rekompensaty za szkodę, w których osobą pozwaną jest osoba zamieszkała w jednym z krajów członkowskich UE, jurysdykcja spada na miejsce, gdzie doszło do szkody, zgodnie z art. 5, pkt. 3 Rozporządzenia Rady (WE) nr 44/2001 z dnia 22. 12. 2000 o jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywaniu w sprawach cywilnych i handlowych.
51. Klient powinien przestrzegać przepisów niniejszych Warunków zakwaterowania. W przypadku, że klient nie będzie przestrzegać przepisów, Wynajmujący ma prawo odstąpić od świadczenia usługi zakwaterowania i odstąpić od umowy o zakwaterowaniu przed upłynięciem uzgodnionego czasu. Wynajmujący ma w takim przypadku prawo do uiszczenia kosztów zakwaterowania w pełnej kwocie. Klient musi bezzwłocznie opuścić hotel. Klient powinien zaznaczyć się z zasadami działania i zasadami bezpieczeństwa całego obiektu oraz ich punktualnie przestrzegając.

52. Gość swoim podpisem stwierdza, że zaznajomił się ze wszystkimi warunkami działania obiektu hotelowego (część przeznaczona na zakwaterowanie, część gastronomiczna oraz wellness). Zakwaterowanie gości jest regulowane przez czeski system prawny, na podstawie czeskiego prawa oraz niniejszych warunków zakwaterowania. Gość powinien zaznajomić się z warunkami zakwaterowania, ich nieznanomość nie będzie brana pod uwagę.
53. W momencie powstania usługi zakwaterowania gość jest zobowiązany do przekazania swoich danych osobowych ze swoich dokumentów oraz zgadza się na ich przetwarzanie i przechowywanie przez firmę Sněžník, a.s. w brzmieniu Ustawy nr 101/2000 Dz.U. w aktualnym brzmieniu.

#### Ochrona konsumenta

**Przekazujemy Państwu wszystkie informacje zgodnie z rozporządzeniem § 1811 i § 1820 ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks Cywilny, w aktualnym brzmieniu (dalej jako „Kodeks Cywilny“).**

Wynajmujący przekazuje zakwaterowanym gościom następujące informacje:

- Tożsamość i dane kontaktowe Wynajmującego: Sněžník, a.s., IČO: 26979136, z siedzibą: Gajdošova 4392/7, 615 00 Brno-Židenice, DIČ CZ26979136, firma zapisana w Rejestrze Handlowym przy Sądzie Okręgowym w Brnie, sekcja B, nr 4402;
- główny przedmiot działalności Wynajmującego: świadczenie usług zakwaterowania.
- oznaczenie usługi: wynajmujący oferuje klientom zakwaterowanie i usługi związane z zakwaterowaniem na podstawie warunków określonych w potwierdzeniu rezerwacji;
- koszty środków komunikacji na odległość: koszty środków komunikacji na odległość określają podmioty świadczące usługi środków komunikacji na odległość, a koszty te nie różnią się od stawki podstawowej;
- dane o istnieniu, sposobie i warunkach pozasądowego rozpatrywania skarg konsumentów włącznie z danymi, czy można zwrócić się do organu nadzorczego;
- zakwaterowany gość ma prawo do zgłoszenia propozycji pozasądowego rozpatrywania takiego sporu do odpowiedniego subiekty rozpatrywania sporów konsumenckich, którym jest

#### Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce)

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz / Web: adr.coi.cz.

**Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce)** to organ nadzorczy, który dokonuje nadzoru ochrony konsumenta, działając zgodnie z ustawą nr 64/1986 Dz.U., o Czeskiej Inspekcji Handlowej, z późniejszymi zmianami, oraz zgodnie z innymi przepisami prawa. Strona internetowa Czeskiej Inspekcji Handlowej to [www.coi.cz](http://www.coi.cz);

- zgodnie z rozporządzeniem § 1837 punkt j) kodeksu cywilnego zakwaterowani goście jako konsumenci nie nabywają prawa do odstąpienia od umowy o zakwaterowanie, jeśli Wynajmujący świadczy usługę w określonym terminie;
- oznaczenie państwa członkowskiego lub państw członkowskich Unii Europejskiej, które to przepisy prawa będą obowiązywać w stosunku między zakwaterowanym gościem i Wynajmującym określone są na podstawie rezerwacji: Republika Czeska.
- dane o języku, w którym zakwaterowany gość będzie się kontaktował w czasie całego pobytu z Wynajmującym i w którym będzie świadczył zakwaterowanym gościom usługi wynikające z umowy i inne informacje: język czeski.

Warunki Zakwaterowania są ważne od 1.11.2012. Aktualizację przeprowadzono 1.12.2017